

Звіт
про результати базового відстеження до проекту рішення Енергодарської
міської ради «Про затвердження Регламенту Центру надання
адміністративних послуг «Єдиний офіс» Енергодарської міської ради»

Виконавець заходів з відстеження
Центр надання адміністративних послуг «Єдиний офіс» міської ради

Цілі прийняття акта

Основними цілями прийняття регуляторного акта є затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг «Єдиний офіс» Енергодарської міської ради що дозволить:

- організувати надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
- спростити процедуру отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора.

Строк виконання заходів з відстеження

Період для відстеження – 2018 рік

Термін відстеження – 29.01.2019 – 12.02.2019

Тип відстеження

Базове

Методи одержання результатів відстеження

Статистичні дані оброблені та узагальнені працівниками Центру надання адміністративних послуг «Єдиний офіс» Енергодарської міської ради.

Кількісні та якісні показники результативності регуляторного акта

Кількість адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП за період з 01.01.2018 – 31.12.2018 складає – 93.

Кількість суб'єктів надання адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП за період з 01.01.2018 – 31.12.2018 складає – 14.

Кількість адміністративних послуг, наданих через ЦНАП за період з 01.01.2018 – 31.12.2018 складає – 9624.

Кількість скарг від одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг за період з 01.01.2018 – 31.12.2018 складає – 0.

Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня
досягнення визначених цілей

Результати базового відстеження проекту рішення Енергодарської міської ради «Про затвердження Регламенту Центру надання адміністративних послуг «Єдиний офіс» Енергодарської міської ради» засвідчили, що запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг дає можливість жителям міста отримувати найбільш поширені адміністративні послуги, які надаються місцевими і регіональними дозвільними органами та виконавчими органами Енергодарської міської ради за принципом «єдиного вікна».

Керівник Центру надання адміністративних послуг «Єдиний офіс» Енергодарської міської ради, адміністратор



О. ДЕРГАЧОВА

Міський голова



П. МУЗИКА